



CERTEGO AB

Pressverksgatan 4
SE-721 30 Västerås
Tel +46 (0)771-25 45 45
CERTEGO.se

Allmänna leveransvillkor CERTEGO

Allmänt

1. Dessa allmänna leveransvillkor (nedan benämnd "Leveransvillkoren") äger tillämpning på samtliga mellanhanden mellan CERTEGO AB (nedan benämnd "CERTEGO") och kund (nedan benämnd "Kunden") avseende CERTEGO:s leverans av produkter, utförande av installationer och/eller utförande av service av tekniskt Säkerhetssystem åt Kunden (nedan benämnd "Avtalet"). Leveransvillkoren utgör en integrerad del av Avtalet, oavsett om hänvisning görs till Leveransvillkoren eller inte. CERTEGO ansvarar endast för produktinformation, prislister och liknande handlingar som Avtalet och därtill fogade bilagor uttryckligen omfattar och Kunden avstår från alla eventuella rättigheter som kan tillkomma Kunden enligt Kundens egna villkor som bifogats till, eller ingått i, t.ex. Kundens beställning, kataloger, specifikationer eller liknande dokument. Med Avtalet förstås i Leveransvillkoren förutom Avtalet i sig även Leveransvillkoren. För det fall att Kunden i Avtalet inte uttryckligen tecknat servicedelen äger punkterna 10-14 samt punkt 37, punkt 45 och punkt 59 inte tillämpning mellan Parterna.

2. Avvikelser från Leveransvillkoren måste avtalas skriftligen för att bli gällande såvida annat inte uttryckligen anges i Leveransvillkoren. Om Parterna skriftligen har avtalat om villkor som avviker från vad som föreskrivs i Leveransvillkoren ska Parternas särskilda överenskommelse gälla i de delarna.

3. CERTEGO och Kunden benämns nedan var för sig "Part" och tillsammans "Parterna". Med "Säkerhetssystem" förstås i Leveransvillkoren säkerhetssystem, produkter och komponenter som omfattas av Avtalet. När uttrycket "skriftligt" eller "skriftligen" används i Leveransvillkoren avses en handling underskriven av Parterna eller brev, telefax, e-post eller andra former som Parterna kommit överens om.

Leverans

4. I den mån annat inte skriftligen avtalats omfattas följande av CERTEGO:s leveransåtagande: (1) leverans av Säkerhetssystemet, (2) installation av Säkerhetssystemet på avtalad plats, samt (3) provning och driftsättning av installerat Säkerhetssystem.

5. Dagen för avlämnande anges av CERTEGO i skriftligt meddelande (klarbrev) till Kunden. För det fall klarbrev inte tillställs Kunden, anses dagen för avlämnande vara den dag CERTEGO avslutat installationsarbetet alternativt driftsättning skett. För det fall datum för avslutat installationsarbete eller driftsättning inte kan fastställas ska dagen för avlämnande anses vara den dag faktura utfärdats av CERTEGO avseende installationen. Ovanstående gäller oavsett om besiktning skett eller inte.

6. Vid avlämnande av Säkerhetssystem ingår i CERTEGO:s åtagande att utföra en demonstration för av Kunden utsedd(a) anläggningsskötare/säkerhetssystemsskötare. Kunden ansvarar för att överlämnade handhavande- och skötselinstruktioner följs. Kunden ansvarar också för att andra personer som har tillträde till lokalerna erhåller erforderliga handhavande- och skötselinstruktioner.

7. Efterlägnings- och reparationsarbete på fastighet och befintlig egendom vid installation eller nedmontering av Säkerhetssystemet bekostas och ombesörjes av Kunden.

8. CERTEGO äger rätt att leverera Säkerhetssystem med efter Avtalets ingående företagna produktändringar, förutsatt att dessa ändringar inte

väsentligen förändrar Säkerhetssystemets funktion på ett för Kunden negativt sätt.

9. Vill Kunden före installation av Säkerhetssystemet frånträda Avtalet, och har CERTEGO godtagit Kundens begäran därom, är CERTEGO berättigad till ersättning med ett belopp som motsvarar CERTEGO:s kostnader och kapitalförlust. Vid det fall CERTEGO inte kan påvisa att kostnaden/förlusten är större uppgår denna ersättning till lägst ett belopp motsvarande tjugo (20) procent av det avtalade priset.

Service

10. Följande omfattas inte av serviceavgift utan utförs av CERTEGO efter överenskommelse mot särskild avgift enligt CERTEGO:s vid varje tillfälle gällande prislista:

- serviceåtgärd eller åtgärdande av fel eller brist i Säkerhetssystemet förorsakad av inbrott, brand- eller vattenskada, naturkatastrof, åska, annan yttre påverkan, felaktig spänning, annan utrustning än den som ingår i Säkerhetssystemet, modifiering av Säkerhetssystemet eller annat arbete avseende Säkerhetssystemet vilket utförts av annan än CERTEGO eller åsidosättande av CERTEGO:s instruktioner avseende Säkerhetssystemets handhavande eller skötsel,
- materiel, arbete och resor m.m. vid byte av laddningsbara ackumulatorer och förbrukningsartiklar såsom toner, färgband, papper och skrivhuvuden till skrivare samt passerkort,
- rengöring eller utbyte av detektorer i larmanläggning,
- allt arbete som utförs utanför CERTEGO:s ordinarie arbetstid,
- servicebehov påkallat av förändring utförd av Kunden, och
- prov av extern styrning, funktion.

11. Gällande sådana Säkerhetssystem som enligt Avtalet ska lämnas till CERTEGO genom Kundens egen försorg för service eller åtgärdande av fel eller brist, ansvarar Kunden själv för ur- och inkoppling av Säkerhetssystemet.

12. Efterlägnings- och reparationsarbeten på fastighet och befintlig egendom vid service eller åtgärdande av fel eller brist i Säkerhetssystemet bekostas och ombesörjes av Kunden.

13. Uppstår driftstörningar på Säkerhetssystemet under avtalstiden, förbehåller sig CERTEGO rätten att, när så erfordras, erhålla en testperiod om normalt tre (3) veckor. Under denna testperiod får yttre larmdon inte vara inkopplade.

14. Kunden ska utan dröjsmål underrätta CERTEGO om ändringar i Säkerhetssystemet eller dess användning, drift eller driftsmiljö som kan påverka CERTEGO:s åtagande enligt Avtalet. Om CERTEGO:s åtagande påverkas, ska på CERTEGO:s begäran överenskommelse träffas om de ändringar av avgifter, tider och andra förhållanden som föranleds av sådana ändringar. Om sådan överenskommelse inte kan träffas, har CERTEGO rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan samt att få ersättning enligt [punkt 61 nedan].

Faktureringsavgift, betalningsvillkor och dröjsmålsränta

15. Om inte annat avtalats erläggs avgifter kvartalsvis i förskott. Betalning ska ske [trettio (30)] dagar från fakturadatum. För det fall Parterna överenskommit om avsteg från ovanstående betalningsvillkor i något avseende äger CERTEGO rätt att ta särskild avgift.

16. Vid försäljning och installation av Säkerhetssystem eller andra produkter och komponenter äger CERTEGO rätt att med avsteg från [punkt 15 ovan] debitera Kunden avtalad ersättning i takt med prestation (å conto) eller enligt fastställd betalningsplan, alternativt så snart CERTEGO anmält till Kunden att leveransen är fullgjord.

17. På fordran som är förfallen till betalning äger CERTEGO rätt att ta dröjsmålsränta med den av Riksbanken fastställda referensräntan plus åtta (8) procentenheter. CERTEGO äger även rätt att ta avgift för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande lagstiftning. Om kunden inte erlagt betalning en månad efter förfallodagen, äger CERTEGO rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt vad som anges i [punkt 61 nedan].

Tillträde m.m.

18. Vid arbete hos Kund ska Kunden tillhandahålla plats i lokal och vid anläggning i sådant skick att arbete och andra åtgärder kan utföras av CERTEGO utan hinder.

19. Kunden ansvarar för att CERTEGO och CERTEGO:s samarbetspartners, oavsett tid på dygnet, bereds tillträde till lokaler och platser som erfordras för att CERTEGO ska kunna fullgöra sina åtaganden.

20. Kunden ska tillse att CERTEGO på plats vid anläggning får tillgång till parkeringsplats, sanitetsutrymme, elektricitet, omklädningsmöjlighet för personal samt att personal kan inta medhavd förtäring. Kunden ska vid behov också tillhandahålla hjälpmedel såsom t.ex. stegar, ställningar, skylifts eller andra lyftanordningar, vilka erfordras för att CERTEGO ska kunna fullgöra sina åtaganden. Kunden ansvarar för att lyftanordningar och annan utrustning, samt arbetsplatsen i övrigt, uppfyller kraven enligt gällande arbetsmiljölagstiftning.

21. Kunden ansvarar för att eventuella förberedande arbeten som enligt Avtalet ska utföras av Kunden utförs i enlighet med de anvisningar som tillhandahålls av CERTEGO. Förberedande åtgärder och/eller arbeten ska vara avslutade vid tidpunkten då arbetet påbörjas enligt Avtalet.

22. Då CERTEGO:s tjänst kräver utnyttjande av Kundens internetanslutning eller andra IT-system, ska Kunden tillse att CERTEGO vid arbetets inledande får tillgång till dessa samt att relevant och erforderligt skydd finns.

23. Kunden ansvarar för riktigheten av uppgifter, utmärkningar, utfästelser, information och handlingar samt annat material som Kunden tillhandahåller CERTEGO. Kunden ansvarar också för säkerhetskopiering inklusive förvaring av databärare. Kunden ska också tillse att CERTEGO endast får tillgång till de begränsade delar av Kundens IT-system som är nödvändigt för att CERTEGO ska kunna utföra arbete och andra åtgärder avseende CERTEGO:s säkerhetssystem, produkter och komponenter. Kunden ansvarar vidare för att virusskydd är erforderligt och uppdaterat enligt senaste tillgängliga version.

24. Kunden ansvarar för att sådan personal och sådana hyresgäster som berörs av Avtalet med CERTEGO erhåller erforderlig information om Avtalets innebörd och omfattning.

25. Kunden svarar för eventuella kostnader som uppkommer för Kunden med anledning av Kundens skyldigheter enligt [punkterna 18–24 ovan].

26. Om Kunden brister i fullgörande av någon av [punkterna 18–25 ovan] äger CERTEGO rätt till ersättning för de merkostnader som detta föranleder.

Arbetsmiljö

27. Kunden har samordningsansvaret för arbetsmiljön (jfr. arbetsmiljölagen (1977:1160) 3 kap. 7 § a-h). Vid ny- eller ombyggnad som berör CERTEGO:s personal ska CERTEGO informeras.

CERTEGO:s ansvar

28. CERTEGO ansvarar endast för, och ska endast ersätta skada eller förlust, som CERTEGO orsakar Kunden i enlighet med vad som följer av [punkterna 29–45 nedan]. Utöver vad som uttryckligen anges i dessa punkter har CERTEGO inget ansvar för skada, fel, brist eller försening/dröjsmål.

29. CERTEGO:s ansvar omfattar endast sådan skada eller förlust för Kunden, som utgör en direkt följd av oaktsamhet i det uppdrag som utförs av CERTEGO.

30. CERTEGO:s ansvar omfattar inte skador eller förluster förorsakade av att CERTEGO:s produkter använts på annat än avsett sätt eller i strid med av CERTEGO lämnade instruktioner eller anvisningar. Ansvaret omfattar inte heller olaga intrång av obehörig person eller kostnader föranledda av utlöst larm.

31. CERTEGO:s ansvar omfattar inte ren förmögenhetsskada, indirekt skada, skada mot tredje man, konsekvensskada som t.ex. skada till följd av inbrott, eller följdskada såsom produktionsbortfall eller utebliven vinst eller i övrigt skada orsakad av faktorer att hänföra till force majeure.

32. CERTEGO ansvarar inte för fel eller skada som förorsakats genom att Kunden använt CERTEGO:s säkerhetssystem med annan än av CERTEGO godkänd programvara. Vidare ansvarar CERTEGO inte för fel eller skada som förorsakats av datorvirus eller liknande program. CERTEGO ansvarar inte heller för fel, brist eller skada i Kundens IT-system orsakade av CERTEGO:s arbete i den utsträckning sådant fel, brist eller skada hade kunnat undvikas om Kunden begränsat tillgången till sitt IT-system i enlighet med [punkt 23 ovan].

33. CERTEGO ansvarar inte för några konsekvenser som följer av användandet av de råd eller åtgärdsförslag som lämnas av CERTEGO utan det åligger alltid Kunden att bedöma om föreslagna åtgärd är lämplig eller icke utifrån Kundens specifika förhållanden.

34. Såvida annat inte föreskrivs i [punkterna 37–45 nedan] ska Kunden ska senast inom tre (3) månader från det att Kunden fått kännedom om en skada framställa skriftligt anspråk mot CERTEGO med anledning av skadan. Underlåter Kunden detta är CERTEGO fritt från ansvar.

35. CERTEGO:s skadeståndsskyldighet till följd av uppdraget är begränsad till ett totalt belopp om SEK 2 000 000 för de sammanlagda skador som inträffar under respektive tolv (12)-månadersperiod som Avtalet löper.

36. För det fall Kunden varit medvällande till skadan ska CERTEGO:s ansvar jämkas i motsvarande mån.

CERTEGO:s ansvar för försening

37. Om CERTEGO inte infinner sig på avtalad tidpunkt för revisionsbesök och detta inte beror på förhållande på Kundens sida eller befrielsegrund enligt [punkt 74 nedan] ska Kunden vara berättigad att fastställa en skälig slutlig frist inom vilken CERTEGO ska ha infunnit sig för revisionsbesök. För det fall CERTEGO inte möter denna frist, har Kunden rätt att inom sju (7) dagar skriftligen begära återbetalning av den del av serviceavgiften som avser revisionsbesöket. Om CERTEGO inte infinner sig på avtalad tidpunkt för annan service än revisionsbesök och detta inte beror på förhållande på Kundens sida eller befrielsegrund enligt [punkt 74 nedan], har Kunden rätt att inom sju (7) dagar skriftligen begära ersättning för de kostnader kunden drabbats av som en följd av CERTEGO:s dröjsmål. CERTEGO:s ansvar är begränsat till ett belopp motsvarande femton (15) procent av serviceavgiften för den månad under vilken dröjsmålet inträffar.

CERTEGO:s ansvar vid fel i Säkerhetssystemet

38. Fel i Säkerhetssystemet ska anses föreligga om Säkerhetssystemet inte överensstämmer med vad som följer av Avtalet. Kunden får inte som fel åberopa vad Kunden måste antas ha känt till vid köpet. Kunden ska före köpet undersöka Säkerhetssystemet och Kunden får inte som fel åberopa vad Kunden uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat vid undersökningen. Kunden äger inte heller rätt att efter utgången av en (1) månad från dagen för avlämnande (nedan benämnd "Besiktningsmånaden") åberopa vad Kunden uppmärksammat eller borde ha uppmärksammat om Kunden företagit besiktning inom Besiktningsmånaden.

39. CERTEGO är skyldigt att i enlighet med [punkterna 40–44 nedan] åtgärda fel i Säkerhetssystemet. Istället för att åtgärda fel har CERTEGO rätt att, om CERTEGO så önskar, helt eller delvis företa omleverans utan godkännande av Kunden. Medför åtgärdande eller omleverans oskälig kostnad eller olägenhet för CERTEGO är CERTEGO inte skyldigt att åtgärda felet eller att företa omleverans. I sådant fall har Kunden endast rätt till prisavdrag som svarar mot felet, dock högst med femton (15) procent av den del av det avtalade priset som avser den del av Säkerhetssystemet som inte kunnat tas i avsett bruk.

40. Åtgärdande av fel och omleverans utförs under CERTEGO:s ordinarie arbetstid,

41. CERTEGO:s ansvar för fel i Säkerhetssystemet avser endast fel som reklameras (i) skriftligen inom en (1) månad från att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts, och (ii) senast inom två (2) år från den dag då Säkerhetssystemet avlämnades enligt vad som anges i [punkt 5 ovan].

42. Åberopar Kunden fel och visar det sig efter undersökning inte föreligga något fel som CERTEGO ansvarar för, äger CERTEGO rätt till ersättning för samtligt arbete och samtliga kostnader reklamationen och åtgärder i anledning därav orsakar CERTEGO.

43. CERTEGO:s ansvar omfattar endast fel som uppstår under i Avtalet förutsedda arbetsförhållanden och vid korrekt användning av Säkerhetssystemet. CERTEGO:s ansvar omfattar inte fel orsakade av omständighet som tillkommit efter det att Säkerhetssystemet avlämnades enligt vad som anges i [punkt 5 ovan]. CERTEGO:s ansvar omfattar t.ex. inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering eller användning från Kundens sida, ändringar utan CERTEGO:s föregående skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer eller normal förslitning eller försämrning.

44. Avhjälp CERTEGO inte ett fel inom skälig tid har Kunden rätt att skriftligen ge CERTEGO en sista frist för avhjälpande. En sådan frist ska vara skälig och inte kortare än en (1) månad. Avhjälp inte CERTEGO felet inom fristen har Kunden rätt att kräva prisavdrag alternativt kräva ersättning för avhjälpande genom egen eller annans försorg, dock högst med femton (15) procent av det avtalade priset för den del av Säkerhetssystemet som inte kunnat tas i avsett bruk.

CERTEGO:s ansvar vid fel i utförd service

45. Ifråga om fel i utfört arbete, vilket fel inte omfattas av serviceavgift, ansvarar CERTEGO endast om felet reklameras (i) skriftligen inom sju (7) kalenderdagar efter det att felet upptäcktes eller rimligen borde ha upptäckts; (ii) inom tre (3) månader från det att arbetet utfördes, och (iii) det visas att felet beror på CERTEGO:s vårdslöshet eller försumlighet. CERTEGO:s ansvar för fel i utförd service består i att avhjälpa felet.

Fjärrservice

46. CERTEGO äger rätt att först försöka lösa en felanmälan med hjälp av fjärrservice om denna tjänst omfattas av Kundens abonnemangsavtal. Fjärrservice kräver ingen medverkan från Kunden.

Larmmottagning och åtgärd

47. CERTEGO:s åtagande enligt Avtalet omfattar inte bevakning eller uttryckning vid larm om detta inte skriftligen överenskommit i ett särskilt separat avtal.

48. CERTEGO:s ansvar avseende larmmottagning av larmsignaler regleras uteslutande efter separat överenskommelse mellan CERTEGO och Kund varvid CERTEGO:s särskilda bestämmelser äger tillämpning. I övrigt har CERTEGO inte något ansvar för åtgärder i anledning av larmöverföring eller larmmottagning i förhållande till Kund.

Ansvar för försening

49. Förseñas avlämnande av Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent eller tjänst tillhandahållna av CERTEGO på grund av omständighet för vilken CERTEGO inte ansvarar, äger CERTEGO rätt till ersättning för de merkostnader som föranleds av förseningen.

50. Övertar Kunden inte Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent eller tjänst vid överenskommen tidpunkt och beror detta inte på någon i [punkt 74 nedan] angiven befrielsegrund, äger CERTEGO rätt att genom skriftligt meddelande kräva att Kunden inom en skälig frist övertar Säkerhetssystemet eller produkten/komponenten/tjänsten.

51. Övertar Kunden inte Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent eller tjänst inom fristen i [punkt 50 ovan] av annan orsak än sådan för vilken CERTEGO är ansvarigt, har CERTEGO rätt att genom skriftligt meddelande häva Avtalet. CERTEGO har därvid rätt till ersättning med ett belopp som motsvarar CERTEGO:s kostnader och kapitalförlust. Vid det fall CERTEGO inte kan påvisa att kostnaden/förlusten är större uppgår denna ersättning till lägst ett belopp motsvarande tjugو (20) procent av den kostnad som belöper på Säkerhetssystemet eller produkten/komponenten/tjänsten.

Kundens ansvar

52. Det åligger Kunden att hålla CERTEGO skadeslöst med anledning av eventuella krav som riktas mot CERTEGO från tredje man på grund av skador som, genom Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent

eller tjänst som tillhandahålls av CERTEGO, har förorsakats person eller egendom.

53. Det åligger Kunden att hålla CERTEGO skadeslöst med anledning av skador på CERTEGO:s IT-system eller programvara förorsakade av datorvirus eller liknande program eller andra angrepp hänförliga till Kunden.

Avtalsperiod och förlängning

54. Avtalet gäller under en (1) Avtalsperiod. Med Avtalsperiod avses i den mån annat inte avtalats varje treårsperiod räknat från Avtalets ikraftträdande.

55. Avtalet förlängs automatiskt med ytterligare en (1) Avtalsperiod i sänder om inte Avtalet sagts upp senast sex (6) månader före utgången av Avtalsperioden. Uppsägning ska vara skriftlig. Om inte annat avtalats gäller för förlängt avtal samma bestämmelser och villkor som gällde vid utgången av föregående Avtalsperiod.

Ändring av avtal

56. Ändring av Avtalet ska vara skriftlig för att vara giltig. Ändring som innebär en utökning av CERTEGO:s åtaganden berättigar CERTEGO att höja avgifter eller andra löpande kostnader i motsvarande mån.

57. Ska ändrade leveransvillkor tillämpas under gällande Avtalsperiod träder sådan ändring i kraft tre (3) månader efter det att CERTEGO skriftligen meddelat Kunden ändringen. För det fall Kunden inte godkänner ändringen ska Kunden inom fjorton (14) dagar från meddelandet skriftligen underrätta CERTEGO om detta. I annat fall gäller de nya meddelade villkoren mellan Kunden och CERTEGO.

Prisförändringar

58. CERTEGO äger rätt att under Avtalsperioden förändra avtalade avgifter för det fall CERTEGO:s kostnader för personalens löner, lönebikostnader, materiel, transport, mervärdesskatt samt andra skatter, tullar och övriga kostnader ändras.

Prisjustering för service

59. För det fall Säkerhetssystemets materielspecifikation efter revision eller ombyggnad förändras har CERTEGO rätt att revidera priset för tjänsterna i motsvarande grad.

Avtalets upphörande

60. Var och en av Parterna äger rätt att säga upp Avtalet i samband med Avtalsperiodens upphörande enligt vad som anges i [punkt 55 ovan].

61. CERTEGO äger rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet till omedelbart upphörande i enlighet med [punkt 14 och punkt 17 ovan] samt för det fall Kunden (i) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, upptar ackordsförhandling (enligt lag eller på frivillig basis), träder i likvidation, kan anses ha kommit på obestånd eller annars inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller (ii) brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse alternativt påbörjat åtgärd inom en (1) månad från skriftlig anmaning härom. Även för det fall CERTEGO på grund av Kundens avtalsbrott säger upp Avtalet till omedelbart upphörande ska Kunden ersätta CERTEGO med ett belopp motsvarande den skada CERTEGO lidit. Vid det fall CERTEGO inte kan påvisa att skadan är större uppgår denna ersättning till lägst ett belopp motsvarande tjugو (20) procent av det avtalade priset.

62. Kunden har rätt att genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall CERTEGO (i) försätts i konkurs, ställer in sina betalningar eller träder i likvidation eller annars inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller (ii) brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte vidtagit rättelse alternativt påbörjat åtgärd inom en (1) månad från skriftlig anmaning härom... För det fall Kunden på grund av CERTEGO:s avtalsbrott säger upp Avtalet till omedelbart upphörande i enlighet med denna punkt ska CERTEGO ersätta Kunden i enlighet med vad som anges i [punkterna 28–45 ovan].

63. Vid Avtalets upphörande, oavsett anledning därtill, ska Kunden bereda CERTEGO tillträde för nedmontering av larmskyltar, läscylinder till nyckeltub samt omprogrammering till larmsändare. Om Kunden inte bereder CERTEGO möjlighet att vidtaga sådana åtgärder har CERTEGO rätt att fortsätta debitera abonnemangsavgift till dess att detta kan utföras. CERTEGO ansvarar inte för målnings- och efterarbeten i samband med nedmonteringen.

Äganderätt

64. Säkerhetssystemet eller annan produkt eller komponent som sålts till Kund förblir CERTEGO:s egendom till dess alla ingående produkter och komponenter samt installation av produkter och komponenter betalats till fullo av Kunden. Alla instruktioner, systemlösningar, ritningar, skyltar, systemkoder, masterkoder, tekniska eller övriga handlingar avsedda för utförandet av CERTEGO:s åtagande förblir CERTEGO:s egendom under hela Avtalets giltighetstid och efter Avtalets giltighetstid har löpt ut eller Avtalet av annan anledning har upphört. Sådant material får inte utan CERTEGO:s föregående skriftliga tillstånd användas av Kunden eller kopieras, reproduceras, utlämnas eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom. Kunden ska återlämna samtligt sådant material till CERTEGO vid Avtalets upphörande eller annars när CERTEGO finner det erforderligt.

Programvarulicens

65. Den programvara som ingår i Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent eller tjänst eller som annars finns specificerad i särskild bilaga till Avtalet (nedan benämnd "Programvaran") ska även fortsatt vara CERTEGO:s egendom. CERTEGO upplåter till Kunden en icke exklusiv tidsbegränsad nyttjanderätt till Programvaran på de närmare villkor som framgår nedan. Kunden får inte göra ändringar i Programvaran och inte heller kopiera denna, med undantag för en säkerhetskopia. Nya versioner av Programvaran ingår inte i Avtalet såvida detta inte uttryckligen avtalats. I den utsträckning vid var tid tvingande lagregler inte föreskriver annat har den av CERTEGO till Kunden upplåtna licensen i övrigt följande omfattning:

- Om CERTEGO i enlighet med Avtalet återtar upphör samtidigt licensen för Programvaran automatiskt att gälla.
- Programvaran får endast användas av Kunden och för det av CERTEGO angivna ändamålet tillsammans med de produkter som CERTEGO har levererat till Kunden.
- Kunden äger inte rätt att i någon form vidareupplåta, hyra ut eller på annat sätt tillgängliggöra eller erbjuda Programvaran för tredje man.
- Kunden äger inte rätt att utveckla, tillägga, disassemblera, dekompilera eller på något annat sätt ändra Programvaran. Kunden äger heller inte rätt att uppdraga åt tredje man att vidta sådana åtgärder.
- Kunden får inte utan CERTEGO:s skriftliga föregående godkännande överlåta sin nyttjanderätt till Programvaran till tredje man.

66. Det åligger Kunden att anmäla om nyttjande av utfärdade licenser reducerats eller upphör. CERTEGO justerar licensavgift i förhållande till Kundens nyttjande vid närmast efterföljande faktureringsperiod. Anmälan om reducerat användande ska ske skriftligen. Vid helt upphörande av licensutnyttjande ska hårdvaruläs returneras till CERTEGO vartefter licensdebitering upphör.

67. Kunden medger att CERTEGO vid behov får tillträde till det av Kunden köpta Säkerhetssystemet och Kundens databas/databaser för uppföljning av licensanvändning.

68. Installation av nya versioner av Programvaran ska genomföras enligt CERTEGO:s anvisningar. Avtal om installation kan tecknas separat.

Nyttjande av CERTEGO i marknadsföringssyfte

69. Kunden äger inte rätt att använda CERTEGO:s namn i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat CERTEGO:s skriftliga samtycke. Detta gäller även efter att Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent eller tjänst har levererats och/eller Avtalet har upphört.

Tillstånd och lagar

70. Det åligger Kunden att anskaffa och vidmakthålla samtliga tillstånd och godkännanden från myndigheter och tredje man samt att göra de anmälningar som vid varje tid erfordras för installation, innehav och användning av Säkerhetssystemet eller annan produkt, komponent eller tjänst som CERTEGO har levererat till Kunden. Kunden ska också tillse att Kunden innehar nödvändiga tillstånd för att lagra, ta emot och sprida information. Kunden ansvarar vidare för att tillämplig marknadsföringslagstiftning, immaterialrättslagstiftning (t.ex. lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk, mönsterskyddslagen (1970:485) och patentlagen (1967:837) m.m.), personuppgiftslagstiftning (t.ex. dataskyddsförordningen "GDPR") och annan tillämplig svensk eller EU-rättslig författning enligt lag, förordning, direktiv eller föreskrift följs.

Sekretess

71. Kunden förbinder sig att behandla all information från CERTEGO konfidentiellt och att inte utlämna den till tredje man eller anställda hos Kunden som inte har direkt behov av informationen för fullgörande av sina förpliktelser enligt Leveransvillkoren. CERTEGO gör motsvarande åtagande gällande information som erhållits från Kunden.

72. Utan hinder av vad som anges i [punkt 71] ovan äger CERTEGO rätt att, på begäran från brottsbekämpande- eller annan myndighet, utan Kundens samtycke, överlämna sådant lagrat material som CERTEGO innehar till följd av sitt åtagande gentemot Kunden.

73. Kunden och CERTEGO förbinder sig att följa sekretessåtagandet enligt [punkterna 71 och 72 ovan] under Avtalets giltighetstid och efter att Avtalets giltighetstid har löpt ut eller Avtalet av annan anledning har avslutats.

Force Majeure

74. Om CERTEGO:s eller Kundens fullgörande av förpliktelser hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför CERTEGO:s eller Kundens kontroll, som t.ex. krig, krigsliknande händelse, uppror, upplöpp, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, vulkanutbrott, eldsvåda, plötslig eller oförutsedd större brist på personal, knapphet på transportmedel och drivmedel eller liknande förhållanden av force majeure karaktär, befrias CERTEGO eller Kunden från skyldighet eller prestation så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådant fall är den befriade Parten inte skyldig att utge skadestånd.

Part som åberopar förhållande enligt första stycket till befrielse från fullgörande är skyldig att omedelbart meddela andra Parten härom.

Om Avtalets fullgörande förhindras under längre tid än sex (6) månader på grund av omständigheter som anges under denna punkt ska vardera Part ha rätt att utan ersättningsskyldighet för skada eller annat frånträda Avtalet.

Överlåtelse av Avtalet

75. Överlåter Kunden fastighet som berörs av Avtalet ska Kunden tillse att förvärvaren av fastigheten inträder såsom part i Avtalet och övertar Kundens samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Sådant partsinträde ska bekräftas genom att förvärvaren av fastigheten undertecknar en kopia av Avtalet och sänder denna kopia till CERTEGO.

76. CERTEGO äger rätt att överlåta fordran eller del därav till tredje man. Vid det fall fordran eller del därav överläts till tredje man har tredje man också möjlighet att överta rätten att debitera enligt Leveransvillkoren tillkommande dröjsmålsränta och övriga kostnader och avgifter hänförliga till den aktuella fordran.

77. Överlåtelse på annat sätt av rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet än angivits i [punkt 75 och punkt 76] ovan kan endast ske efter andra partens föregående skriftliga godkännande.

Tillämplig lag och tvist

78. Avtalet ska regleras av svensk lag med undantag för dess lagvalsregler.

79. Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Uppgifterna i skiljeförfarandet ska omfattas av sekretess utan begränsning i tiden.

80. Oaktat vad som sägs i [punkt 79 ovan] äger CERTEGO alltid rätt att vid allmän domstol föra talan mot Kunden avseende betalning på grund av Avtalet och vad som därmed äger samband.