



Kvalitetspolicy

2017-05-02

Kontinuerligt kvalitetsarbete hos varje enskild medarbetare möjliggör ständiga förbättringar, detta ger CERTEGO bättre förutsättningar på marknaden.

Ett uppdaterat och funktionellt kvalitetsledningssystem ger nöjdare kunder genom att både interna och externa kravställningar uppfylls.

Trygghet – Kunder ska känna sig trygga med att CERTEGO levererar smarta lösningar i tid som minst når upp till kundens förväntningar.

- ◆ Vi är lyhörda för kundens och arbetskollegors behov och tar ansvar för kvaliteten i arbetet.

Proaktivitet – CERTEGO ska tidigt förutse såväl interna som externa tekniska- och ekonomiska utmaningar och hantera dessa med hjälp av tidigare erfarenheter, grundligt förarbete och initiativrika lösningar för att tillgodose hela kundbehovet samt bidra till en kvalitativ faktureringsprocess.

- ◆ Vi ger/söker återkoppling till/från kunden för att hitta förbättringsmöjligheter.

Stolthet – CERTEGO's medarbetare ska känna sig stolta över kvalitén på utfört arbete samtidigt som kunden ska känna sig stolt över den levererade lösningen.

- ◆ Vi tar ansvar och ägarskap för vårt arbete och genom detta bidrar vi till ökad effektivitet och bättre kvalitet.

Kompetens – Genom olika alternativ på effektiva moderna lösningar ska CERTEGO's medarbetare öka sin kompetens och bidra till större valfrihet för kunden.

- ◆ Vi tillhandahåller utbildningar och stöd i de processer vi arbetar med och utnyttjar den erfarenhet och kunskap som finns inom CERTEGO.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Tobias Eriksson".

Tobias Eriksson
VD, CERTEGO